

سجل الاقتراحات والشكاوى والاستفسارات والابلاغ عن المخالفات للعام ٢٠٢٢ م

م	الاسم	وسيلة التواصل مع مقدم الطلب	الشكوى أو الاستفسار والاقتراح أو الإبلاغ عن مخالفة	الإجابة على الشكوى والمقترح والاستفسار والابلاغ عن المخالفة	الحالة
١	منيره سحمي فراج السبيعي	الجوال	ارجو المساعدة بتوفير بعض الأجهزة الكهربائية	تم الاطلاع على الحالة من قبل الباحث الاجتماعي ؛ وتم الدعم ضمن مشروع تفريج كربة	منتهية
٢	منيره محسن مسفر ال ربيعه السبيعي	لجوال	بحاجة اجهزه كهربائية	تم الاطلاع على الحالة من قبل الباحث الاجتماعي ؛ وتم الدعم ضمن مشروع تفريج كربة	منتهية
٣	نانف سيف السبيعي	الجوال	كيف اتبرع عبر المتجر	تم شرح طريقة التبرع عبر المتجر وارسال مقطع تعريفي بالطريقة	منتهية
٤	سعد عبدالله الدوسري	الجوال	ارغب بكفالة يتيم عني وعن والدي رحمهم الله	تم فتح ملف الكتروني موضح فيه كفاله كامله وتوضيح ايداع مبلغ الكفالة في حساب الجمعية	منتهية
٥	غزيل الدوسري	الجوال	طلب عمل تطوعي لوجه الله	تم ايضاح وجود الفرص التطوعية على منصة التطوع والتقديم عن طريق المنصة	منتهية
٦	متعب حسين السبيعي	حضورى	استفسار عن تقديم على الإسكان التتموي وشروط الاهلية	تم إبلاغه بإحضار مشهد ضمان وان يكون مؤهل في سكني للتقديم على وحدات الإسكان التتموي	منتهية
٧	مدلوله فهاد الدوسري	الجوال	انا ارمله وبحاجة مساعدة ماليه تعيني في مصاريف الحياه وانا كبيرة سن ولايوجد دخل سوى ضمان ولايكفي حاجتي	تم الاطلاع على الحالة من قبل الباحث الاجتماعي وتبين حاجة الارملة وتمت اضافتها لبرنامج كفالة الارامل	منتهية

رئيس مجلس الإدارة

محمد ماضي السبيعي



المدير التنفيذي

مسند مجري السبيعي

الباحث الاجتماعي

راشد سيف السبيعي

